

Horecabranche bij uitstek een sector voor multicultureel personeelsbestand



Aan alle kanten bruist het in Hotel & Congrescentrum "De Reehorst", te Ede, wanneer we in maart op bezoek zijn bij dhr. Henk Muller.

Henk Muller is werkzaam als hoofd Horeca. Op topdagen maken zo'n 2000 gasten tegelijk gebruik van de uitgebreide conferentie-, vergader-, hotel en receptiefaciliteiten van dit bedrijf. Vanuit heel Nederland, en ook internationaal, stromen de klanten toe.

houding van belang bij selectie van personeel

"Wat voor ons bedrijf van belang is, is dat al deze verschillende mensen zich thuis kunnen voelen bij ons, en graag weer terugkomen. In deze context is het helemaal niet vreemd dat ons personeelsbestand ook dit internationale aspect weerspiegelt. Veel klanten ervaren het als prettig wanneer er onder het bedienend personeel mensen zijn uit hun eigen land en cultuur. Wij willen kwaliteit bieden, dáár gaat het ons om. We selecteren ons personeel daarom op servicegerichtheid, mannen en vrouwen die een prettige sfeer weten te scheppen".

personeelsbehoefte dynamisch in deze branche

"De behoefte aan personeel kan bij ons van dag tot dag erg verschillen; het hangt samen met de activiteiten die geprogrammeerd staan in ons congrescentrum, theater of hotel. Daarom werken we veel met nul-uren contracten.

Dit is ook bij Shirwan het geval. Shirwan is iemand die enthousiast overkomt; hij pakt aan waar hij wordt ingezet en hij is altijd voorkomend; hij beheerst de Nederlandse taal gewoon voldoende voor het werk dat hij doet. Momenteel heeft hij de kans zijn Nederlands te oefenen, met alle collega's waarmee hij dagelijks samenwerkt, dus het zal ook steeds beter gaan.

In feite past hij prima in ons totale personeelsbestand, niet meer, maar zeker ook niet minder! "

van asielzoeker naar werknemer

Bij "De Reehorst" werken 100-130 man personeel. Shirwan Afrasiab is sinds half januari 2007 ook hier werkzaam. Oorspronkelijk komt Shirwan uit Irak. Hij vroeg in 1998 asiel aan in Nederland, 5 jaar later kreeg hij de vluchtelingstatus toegewezen; onmiddellijk is hij zich gaan concentreren op het leren van de Nederlandse taal. Na het gedwongen nietsdoen tijdens de asielprocedure wilde hij zo snel mogelijk z'n leven weer op de rails

krijgen. Hij wil het gevoel terug dat hij zelfstandig is, voor zichzelf kan zorgen, ook economisch. Het liefst zou hij gelijk in 2003 een full time baan gestart zijn, maar toen was zijn Nederlands dáárvoor nog ontoereikend.

Emplooi helpt, zélf moet je het doén

Stilzitten is voor Shirwan geen optie, dus nam hij met beide handen de mogelijkheid van vrijwilligerswerk aan. Naast zijn dagelijkse cursus Nederlands heeft hij zich zowel bij VluchtelingenWerk als bij het IVN ingezet. Van Emplooi had hij al wel gehoord, maar het eerste daadwerkelijke contact is via VluchtelingenWerk tot stand gekomen. Shirwan had toen zijn eerste Nederlandse baan, als timmerman, op moeten geven vanwege stofallergie. Inmiddels werkte hij een beperkt aantal uren in de Pizzeria, en wilde solliciteren op de advertentie van de Reehorst die hij had gezien. Shirwan is er van overtuigd dat de voorspraak van de Emplooi adviseur, die contact op nam met de heer Muller om een goed woord voor hem te doen, een positief effect gehad heeft op zijn sollicitatie. Dat zijn proefcontract na 2 maanden is omgezet in een dóórlopend contract is uiteraard geheel en alleen zijn eigen verdienste.

leergierig en gemotiveerd

Aanvankelijk moest hij even wennen op "de Reehorst", want dit Hotel & Congrescentrum is een bedrijf met veel personeel verspreid over een ruim opgezette locatie; maar Shirwan leerde de weg snel, kan het goed vinden met collega's, vindt de afwisseling van werkzaamheden erg leuk en heeft tijdens het werk het theater ontdekt. De ene keer maakt hij ruimten klaar voor een feestelijke ontvangst, dan weer schenkt hij thee en koffie als deel van het bedienend personeel of werkt bij de ontvangst van bezoekers voor de schouwburg. Hij werkt vooral met Nederlandse collega's en vindt de onderlinge verhoudingen prettig, respectvol en ook vriendschappelijk.

carrière in perspectief gezet

Wat als een minpuntje blijft staan, is het nul-uren contract; in de horeca-branche wordt redelijk veel met nul-uren contracten gewerkt. Het minpunt betreft het ontbreken van de gewenste zekerheid: de ene week werkt hij voldoende om van rond te komen, de volgende kan het zomaar terugvallen en komt hij financieel heel krap te zitten.

Maar Shirwan is een doorzetter: als hij voldoende uren kan blijven draaien, is hij een tevreden mens, als het minder zou worden, is de werkervaring die hij op "de Reehorst" opdoet in ieder geval een positieve factor bij een volgende sollicitatie. Maar stilzitten zal Shirwan sowieso niet: momenteel probeert hij zich te kwalificeren als taxi-chauffeur, om (ook) daarmee aan de slag te kunnen. De meest gekoesterde droom is zelfstandig ondernemer in de detailhandel, maar hem ontbreken hiertoe de nodige diploma's. Voor zijn gevoel moet Shirwan de verloren 5 jaren van de asielprocedure "inhalen". Dankzij de combinatie van ambitie, flexibiliteit en zijn positieve manier van denken, zal hij het zeker ver schoppen!